

## 基层公共卫生服务工作流程列表

工作任务名称	高血压患者健康管理服务
<p><b>工作任务描述:</b></p> <p>高血压健康管理服务工作任务是面向辖区内 35 岁及以上常住居民中原发性高血压患者,按照高血压患者健康管理服务规范的要求,开展高血压筛查、随访评估、分类干预、健康体检服务,指导患者改善生活方式和合理使用降压药物治疗,控制高血压病情发展,减少并发症,减轻家庭与社会的负担。</p>	
<p><b>一般工作流程:</b></p> <p>筛查: 预约辖区内 35 岁及以上居民,每年为其免费测量一次血压(非同日三次测量),对第一次发现收缩压<math>\geq 140\text{mmHg}</math>和(或)舒张压<math>\geq 90\text{mmHg}</math>的居民在去除可能引起血压升高的因素后预约其复查,非同日 3 次测量血压均高于正常,可初步诊断为高血压。对已确诊的原发性高血压患者纳入高血压患者健康管理。</p> <p>随访评估: 对纳入高血压患者健康管理的原发性高血压患者,每年进行至少 4 次随访。为其测量血压、体重、心率,计算体质指数,询问患者服药情况和生活方式(包括心脑血管疾病、糖尿病、吸烟、饮酒、运动、摄盐情况等),若血压存在危急情况,要紧急转诊,并在 2 周内主动随访转诊情况。</p> <p>此过程中对原发性高血压患者,每年进行 1 次较全面的健康检查。</p> <p>(1) 对血压控制满意,无药物不良反应、无新发并发症或原有并</p>	

发症无加重的患者，预约下一次随访时间。

(2) 对第一次出现血压控制不满意，或出现药物不良反应的患者，结合其服药依从性，必要时增加现用药物剂量、更换或增加不同类的降压药物，2 周内随访。

(3) 对连续两次出现血压控制不满意或药物不良反应难以控制以及出现新的并发症或原有并发症加重的患者，建议其转诊到上级医院，2 周内主动随访转诊情况。

注意：整个过程要对所有患者开展健康教育，与患者一起制定生活方式改进目标并在下一次随访时评估进展。告诉患者出现哪些异常时应立即就诊。

#### **工作对象：**

辖区内 35 岁及以上常住居民中原发性高血压患者。

#### **工具：**

手机/座机、电脑、笔、胶水、文件档案袋。

#### **材料：**

棉签、消毒液、消毒手套、《高血压患者随访服务记录表》

#### **设备：**

血压计（水银、电子）、血糖测定仪、听诊器、体重秤、皮尺、等、健康体检一体机（全科医学工作站）等。

### **资料:**

健康教育相关宣传册、基本公共卫生服务宣传短片、科普视频

### **工作方法:**

组织人员：电话预约、门诊预约

随访评估：社区门诊随访、电话随访、上门访视

### **劳动组织方式:**

在组织居民进行健康体检、筛查时，社区卫生服务中心多是通过在社区公告栏公告、小区宣传栏发通知、患者管理微信或QQ群通知，召集居民到社区卫生服务中心进行筛检或健康体检；乡镇卫生院多通过各个村的乡村医生传达通知，由3-4名医生定时定点到某村卫生室等开展工作。

### **工作要求:**

- 1.高血压患者的健康管理由医生负责，应与门诊服务相结合，对未能按照管理要求接受随访的患者，乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心（站）医务人员应主动与患者联系，保证管理的连续性。
- 2.乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心（站）可通过本地区社区卫生诊断和门诊服务等途径筛查和发现高血压患者。
- 3.加强宣传，告知服务内容，使更多的患者和居民愿意接受服务。
- 4.每次提供服务后及时将相关信息记入患者的健康档案。

### **工作中常见的问题:**

- 1、高血压患者随访真实性

目前由于工作量大、人手不足，很多社区和乡镇卫生院在进行随访

时真实性有待提高，有出现高血压和糖尿病患者管理死亡后随访、在管对象否认患有高血压或糖尿病史、电话随访对象登记的电话号码无效、随访信息不准确等。

2、社区动员工作较困难，城市社区中主要是很多居民对社区信任度不够，更愿意去更好的综合性医院进行检查。乡镇中的问题是居民太分散，信息流通差。

### **解决办法：**

1. 建议各级医疗机构进一步明确防保部门与临床各相关科室的职责范围，真正做到各尽其职，有组织、有计划地完成相关任务。
2. 建议各社区提高高血压和糖尿病患者建卡数量的同时，进一步加强建卡和随访管理工作质量。根据本社区实际情况，制定相关制度和方案，定期开展慢性病患者管理信息自我质控；针对随访质量较差的医生，进行定期核实；按照要求开展可疑数据核查、清理，从而提高管理信息准确性，杜绝虚假信息产生。
3. 建议各社区整合高血压和糖尿病共患者名单，核对相关联信息，并在开展随访工作时，避免对同一名患者重复随访，提高随访信息的准确性和真实性。
4. 加大宣传力度，提高居民的健康意识。