



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

第三节 健康教育服务规范





本节主要内容

- 一、服务对象
- 二、服务内容
- 三、服务流程
- 四、服务要求
- 五、工作指标
- 六、管理服务规范表格及说明





健康教育服务规范

一、服务对象

辖区内常住居民

二、服务内容

(1) 健康教育内容

- 宣传普及《中国公民健康素养——基本知识与技能2015年版》
- 对青少年、妇女、老年人、残疾人、0~6岁儿童家长等人群进行健康教育
- 开展合理膳食、控制体重、适当运动、平衡心理、改善睡眠、限盐、控烟、等健康生活方式和可干预危险因素的健康教育





健康教育服务规范

- 开展心脑血管系统疾病、呼吸系统疾病、内分泌系统疾病、肿瘤、精神疾病等慢性非传染性疾病和结核病、肝炎、艾滋病等重点传染性疾病的健康教育
- 开展食品卫生、职业卫生、放射卫生、环境卫生、饮水卫生、学校卫生和计划生育等公共卫生问题的健康教育
- 开展突发公共卫生事件应急处置、防灾减灾、家庭急救等健康教育
- 宣传普及医疗卫生法律法规及相关政策





健康教育服务规范

(2) 服务形式及要求

➤ 提供健康教育资料

- 每个机构每年提供不少于12种内容的印刷资料，并及时更新补充、保障使用
- 每个机构每年播放音像资料不少于6种

➤ 设置健康教育宣传栏

- 乡镇卫生院和社区卫生服务中心宣传栏不少于2个，村卫生室和社区卫生服务站宣传栏不少于1个，每个宣传栏的面积不少于2平方米，每个机构每2个月最少更换1次健康教育宣传栏内容





健康教育服务规范

➤ 开展公众健康咨询活动

- 每个乡镇卫生院、社区卫生服务中心每年至少开展9次公众健康咨询活动

➤ 举办健康知识讲座

- 每个乡镇卫生院和社区卫生服务中心每月至少举办1次健康知识讲座，每个村卫生室和社区卫生服务站每两个月至少举办2次健康知识讲座

➤ 开展个体化健康教育

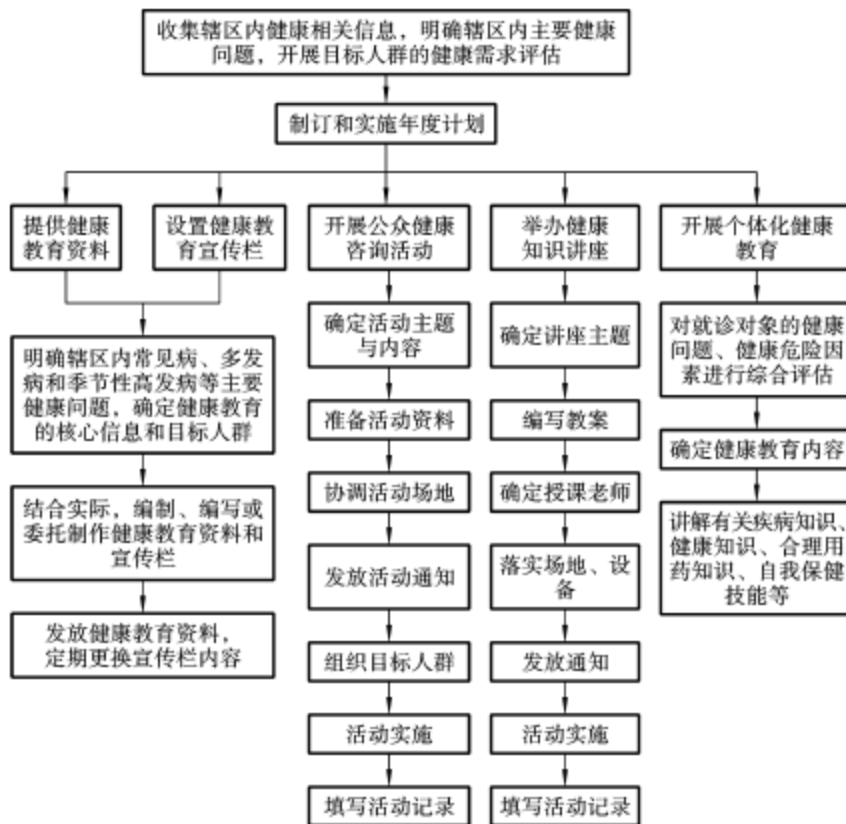
- 提供门诊医疗、上门访视等医疗卫生服务时，要开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育





健康教育服务规范

三、服务流程





健康教育服务规范

四、服务要求

- 乡镇卫生院和社区卫生服务中心应配备专（兼）职人员开展健康教育工作，每年接受健康教育专业知识和技能培训不少于8学时，树立全员提供健康教育服务的观念，将健康教育与日常提供的医疗卫生服务结合起来
- 具备开展健康教育的场地、设施、设备，并保证设施设备完好，正常使用





健康教育服务规范

- 制订健康教育年度工作计划，保证其可操作性和可实施性
- 有完整的健康教育记录和活动资料，每年做好年度健康教育工作的总结评价
- 加强与乡镇政府、街道办事处、村（居）委会、社会团体等辖区其他单位的沟通和协作，共同做好健康教育工作





健康教育服务规范

- 充分发挥健康教育专业机构的作用，接受健康教育专业机构的技术指导和考核评估
- 充分利用基层卫生和计划生育工作网络和宣传阵地，开展健康教育工作，普及卫生计生政策和健康知识
- 运用中医理论知识，在饮食起居、情志调摄、食疗药膳、运动锻炼等方面对居民开展养生保健知识宣教等中医健康教育，在健康教育活动中应有一定比例的中医药内容





健康教育服务规范

五、工作指标

- 发放健康教育印刷资料的种类和数量
- 播放健康教育音像资料的种类、次数和时间
- 健康教育宣传栏设置和内容更新情况
- 举办健康教育讲座和健康教育咨询活动的次数和参加人数





健康教育服务规范

六、管理服务规范表格及说明

活动时间：	活动地点：
活动形式：	
活动主题：	
组织者：	
主讲人：	
接受健康教育人员类别：	接受健康教育人数：
健康教育资料发放种类及数量：	
活动内容：	
活动总结评价：	
存档材料请附后 <input type="checkbox"/> 书面材料 <input type="checkbox"/> 图片材料 <input type="checkbox"/> 印刷材料 <input type="checkbox"/> 影音材料 <input type="checkbox"/> 签到表 <input type="checkbox"/> 其他材料	

填表人(签字)：

负责人(签字)：

填表时间： 年 月 日

