

基层公共卫生服务流程列表

工作任务名称	中医药健康管理
<p>工作任务描述:</p> <p>中医药健康管理是面向辖区内 65 岁及以上常住居民提供的基本公共卫生服务, 按照国家基本公共卫生服务的要求, 开展中医药健康管理。完成此项任务的意义是一方面可以向普通居民普及基本中医知识, 弘扬中医文化, 助推传统中医发展, 另一方面为居民提供更为全面正确的养生保健, 避免不必要的金钱花费。</p>	
<p>一般工作流程:</p> <p>首先, 对辖区内 65 岁以上常住居民询问其老年人中医药健康管理服务记录表前 33 项问题, 进行信息采集, 并进行评分; 其次, 根据体质判定标准进行体质辨识; 然后, 分成偏颇体质和平和体质; 最后, 对老年人进行有针对性的中医药保健指导: 情志调摄、饮食调养、起居调摄、运动保健、穴位保健。</p>	

工作对象：

辖区内 65 岁及以上常住居民

工具：

文具、书写板、文具袋、文具夹

材料：

老年人中医药健康管理服务记录表

体质判定标准表

设备：

电脑、复印机、打印机

资料：

中医知识展板

中医知识宣传手册

工作方法：

面对面访谈

电话访谈

劳动组织方式：

办公室、居民家中

行政班

工作要求：

（一）开展老年人中医药健康管理服务可结合老年人健康体检和慢性病患者管理及日常诊疗时间。

（二）开展老年人中医药健康管理服务的乡镇卫生院、村卫生室

和社区卫生服务中心（站）应当具备相应的设备和条件。有条件的地区应利用信息化手段开展老年人中医药健康管理服务。

（三）开展老年人中医体质辨识工作的人员应当为接受过老年人中医药知识和技能培训的卫生技术人员。开展老年人中医药保健指导工作的人员应当为中医类别执业（助理）医师或接受过中医药知识和技能专门培训能够提供上述服务的其他类别医师（含乡村医生）。

（四）服务机构要加强与村（居）委会、派出所等相关部门的联系，掌握辖区内老年人口信息变化。

（五）服务机构要加强宣传，告知服务内容，使更多的老年人愿意接受服务。

（六）每次服务后要及时、完整记录相关信息，纳入老年人健康档案。

工作中常见的问题：

1. 居民认识不足，缺乏对中医正确的认知
2. 缺乏专业的中医医师
3. 工作量大，工作人少不足

解决办法：

1. 增加宣传力度，多做宣传
2. 增加专业中医医师
3. 增加工作人员