



基层公共卫生服务技术

重庆三峡医药高等专科学校
公共卫生与管理学院
童磊

一、服务对象

辖区内35岁及以上常住居民中2型糖尿病患者



学则恒心，医则仁心



二、服务内容

1. 筛查

- 对工作中发现的2型糖尿病高危人群进行有针对性的健康教育
- 建议其每年**至少测量1次空腹血糖**，并接受医务人员的健康指导

2. 随访评估

- 对确诊的2型糖尿病患者，每年提供**4次免费空腹血糖检测**，至少进行**4次面对面随访**
- 随访评估5方面内容

3. 干预分类

- 分4种情况进行干预

4. 健康体检

- 对确诊的2型糖尿病患者，每年进行**1次较全面的健康体检**，体检可与随访相结合



学则恒心，医则仁心



1. 筛查

机会性筛查：又称机遇性筛查，属于一种被动性筛查。

即将日常的医疗服务与目标疾病患者的筛查相结合，在患者就医过程中，对高危对象（或易患人群，如吸烟者为肺癌的高危对象，一级亲属中有2型糖尿病家族史的人为糖尿病的高危对象等）进行筛查。



学则恒心，医则仁心



2. 随访评估

- (1) 测量空腹血糖和血压，并评估是否存在危急情况；
- (2) 若不需紧急转诊，询问上次随访到此次随访期间的症状；
- (3) 测量体重，计算体质指数(BMI)，检查足背动脉搏动。
- (4) 询问患者疾病情况和生活方式，包括心脑血管疾病、吸烟、饮酒、运动、主食摄入情况等。
- (5) 了解患者服药情况。



学则恒心，医则仁心



随访管理---目的

- ◆ 评估治疗效果，及时调整治疗方案，规范治疗，提高患者的依从性，促进血糖稳定维持目标水平
- ◆ 有效控制血糖、血压、血脂相关指标
- ◆ 监测血糖、血压、血脂、并发症和相关伴发疾病的變化
- ◆ 充分发挥综合医院和社区卫生服务机构各自的优势，使不同情况的患者得到有效治疗和连续管理，减轻医疗负担



学则恒心，医则仁心



随访管理---原则

◆ 个体化

根据病情确定分类管理水平，兼顾个人需求因素制定。

◆ 综合性

药物治疗、生活方式干预、相关指标和并发症监测、自我管理以等综合性措施。

◆ 参与性

开发患者主动参与的意愿和能力。

◆ 及时性

定期评估病情、并发症、相关危险因素，及时调整治疗措施。

◆ 连续性

社区卫生服务中心常规随访、综合医院阶段性诊疗、患者日常自我管理，组成连续性、动态性管理。



学则恒心，医则仁心



随访管理---方式

◆ 门诊随访

患者预约或定期来门诊接受随访管理，填写糖尿病患者随访记录表

◆ 家庭随访

医生上门服务，填写糖尿病患者随访记录表

◆ 电话随访

医生或护士电话询问病人病情、服药情况、近期自测血糖值等，填写糖尿病患者随访记录表

◆ 集体随访

社区医护人员在居民区/村落摆点、定期开展讲座、宣传等健康教育活动时，填写糖尿病患者随访记录表，并通知患者到社区卫生服务中心作相应检查。



学则恒心，医则仁心



3. 干预分类

- (1) 对血糖控制满意 (空腹血糖值 $<7.0\text{mmol/L}$)，无药物不良反应、无新发并发症或原有并发症无加重的患者，预约进行下一次随访。
- (2) 对第一次出现空腹血糖控制不满意 (空腹血糖值 $\geq7.0\text{mmol/L}$) 或药物不良反应的患者，结合其服药依从情况进行指导，必要时增加现有药物剂量、更换或增加不同类的降糖药物，2周时随访。
- (3) 对连续两次出现空腹血糖控制不满意或药物不良反应难以控制以及出现新的并发症或原有并发症加重的患者，建议其转诊到上级医院，2周内主动随访转诊情况。
- (4) 对所有的患者进行针对性的健康教育，与患者一起制定生活方式改进目标并在下一次随访时评估进展。告诉患者出现哪些异常时应立即就诊。



学则恒心，医则仁心



4. 健康体检

- 对确诊的2型糖尿病患者，每年进行1次较全面的健康体检，体检可与随访相结合。

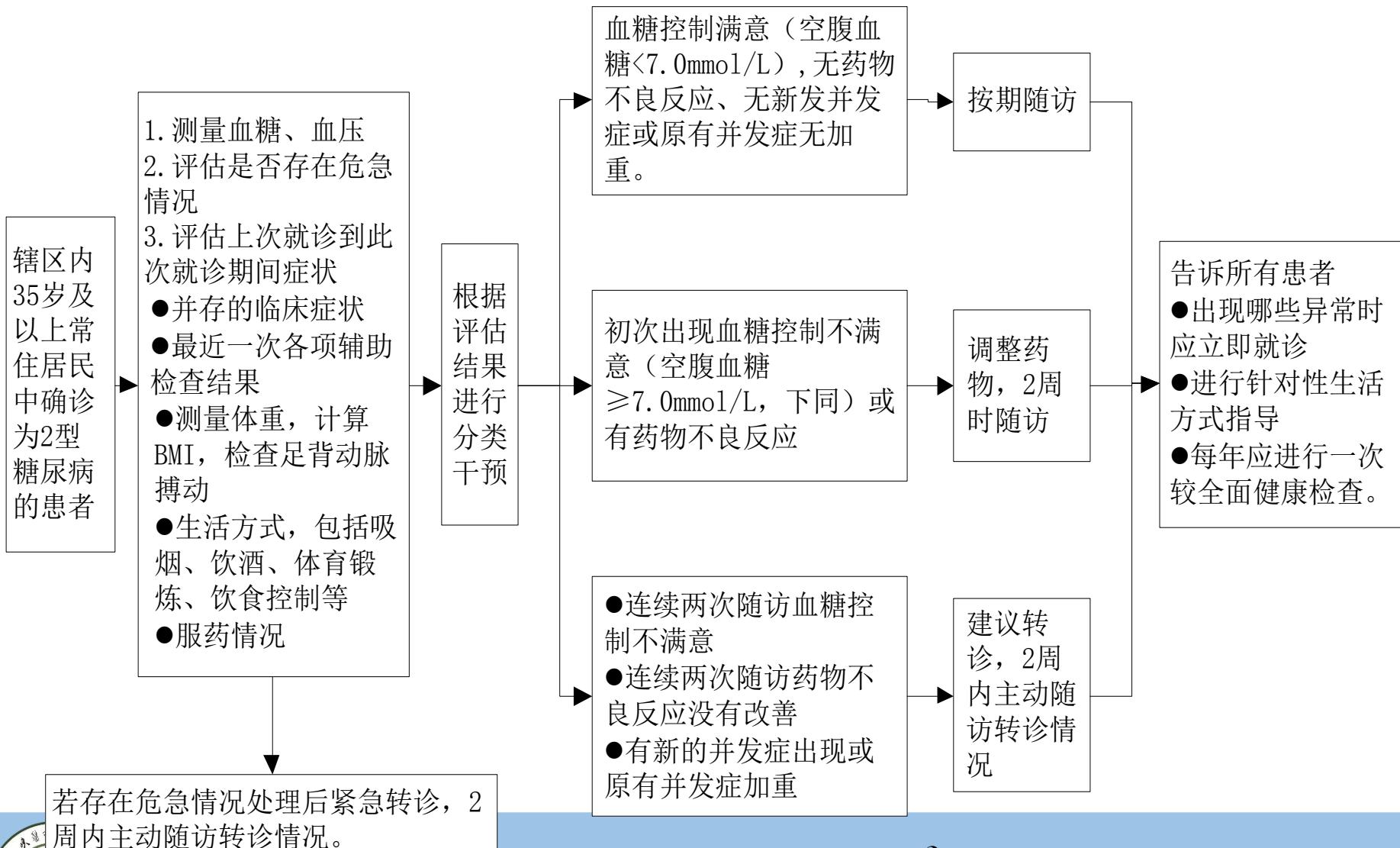
具体内容包括：体温、脉搏、呼吸、血压、空腹血糖、身高、体重、腰围、皮肤、浅表淋巴结、心脏、肺部、腹部等常规体格检查，并对口腔、视力、听力和运动功能等进行判断。



学则恒心，医则仁心



三、服务流程



学则恒心，医则仁心



四、服务要求

- (一) 2型糖尿病患者的健康管理由医生负责，应与门诊服务相结合，对未能按照健康管理要求接受随访的患者，乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心（站）应主动与患者联系，保证管理的连续性。
- (二) 随访包括预约患者到门诊就诊、电话追踪和家庭访视等方式。
- (三) 乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心（站）要通过本地区社区卫生诊断和门诊服务等途径筛查和发现2型糖尿病患者，掌握辖区内居民2型糖尿病的患病情况。
- (四) 发挥中医药在改善临床症状、提高生活质量、防治并发症中的特色和作用，积极应用中医药方法开展糖尿病患者健康管理服务。
- (五) 加强宣传，告知服务内容，使更多的患者愿意接受服务。



(六) 每次提供服务后及时将相关信息记入《患者的健康档案》，**医则仁心**



五、工作指标

(一) 2型糖尿病患者规范管理率=按照规范要求进行2型糖尿病患者健康管理的人数/年内已管理的2型糖尿病患者人数×100%。

(二) 管理人群血糖控制率=年内最近一次随访空腹血糖达标人数/年内已管理的2型糖尿病患者人数×100%。

注：最近一次随访血糖指的是按照规范要求最近一次随访的血糖，若失访则判断为未达标，空腹血糖达标是指空腹血糖 $< 7\text{mmol/L}$ 。



学则恒心，医则仁心

六、附件

2型糖尿病患者随访服务记录表

姓名:		编号□□□-□□□□□				
随访日期:		□	□	□	□	
随访方式:		<input type="checkbox"/> 门诊 2家庭 2电话	<input type="checkbox"/> 门诊 2家庭 2电话	<input type="checkbox"/> 门诊 2家庭 3电话	<input type="checkbox"/> 门诊 2家庭 3电话	
症 状	1无症状	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2多饮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3多食	其他:	其他:	其他:	其他:	
	4多尿					
	5视力模糊					
	6感染					
	7手脚麻木					
	8下肢浮肿					
	9体重明显下降					
体 检	血压(mmHg)	□	□	□	□	
	体重(kg)	/□	/□	/□	/□	
	体质指数(kg/m ²)	/□	/□	/□	/□	
	足背动脉搏动:	<input type="checkbox"/> 触及正常	<input type="checkbox"/> 1触及正常	<input type="checkbox"/> 2减弱(双侧 左侧 右侧)	<input type="checkbox"/> 3消失(双侧 左侧 右侧)	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
生 活 方 式 指 导	日吸烟量:	/支	/支	/支	/支	
	日饮酒量:	/两	/两	/两	/两	
	运动	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	
		次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	
		次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	
		次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	
		次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	
		次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	
		次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	次/周 分钟/次	
辅 助 检 查	主食(克/天)	/□	/□	/□	/□	
	心理调整:	<input type="checkbox"/> 良好 2一般 3差	<input type="checkbox"/> 1良好 2一般 3差	<input type="checkbox"/> 1良好 2一般 3差	<input type="checkbox"/> 1良好 2一般 3差	
	服药行为:	<input type="checkbox"/> 良好 2一般 3差	<input type="checkbox"/> 1良好 2一般 3差	<input type="checkbox"/> 1良好 2一般 3差	<input type="checkbox"/> 1良好 2一般 3差	
	空腹血糖值:	mmol/L	mmol/L	mmol/L	mmol/L	
		糖化血红蛋白_____%	糖化血红蛋白_____%	糖化血红蛋白_____%	糖化血红蛋白_____%	
		检查日期: ____月____日	检查日期: ____月____日	检查日期: ____月____日	检查日期: ____月____日	
		其他检查:	□	□	□	□
		其他检查:	□	□	□	□
		其他检查:	□	□	□	□
用 药 情 况	服药依从性:	<input type="checkbox"/> 规律 2间断 3不服药	<input type="checkbox"/> 规律 2间断 3不服药	<input type="checkbox"/> 规律 2间断 3不服药	<input type="checkbox"/> 规律 2间断 3不服药	
	药物不良反应:	<input type="checkbox"/> 1无 2有	<input type="checkbox"/> 1无 2有	<input type="checkbox"/> 1无 2有	<input type="checkbox"/> 1无 2有	
	低血糖反应:	<input type="checkbox"/> 1无 2偶尔 3频繁	<input type="checkbox"/> 1无 2偶尔 3频繁	<input type="checkbox"/> 1无 2偶尔 3频繁	<input type="checkbox"/> 1无 2偶尔 3频繁	
	此次随访分类:	<input type="checkbox"/> 1独到满意 2控制不满意	<input type="checkbox"/> 1独到满意 2控制不满意	<input type="checkbox"/> 1独到满意 2控制不满意	<input type="checkbox"/> 1独到满意 2控制不满意	
		<input type="checkbox"/> 2不负责任 4并发症	<input type="checkbox"/> 2不负责任 4并发症	<input type="checkbox"/> 2不负责任 4并发症	<input type="checkbox"/> 2不负责任 4并发症	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
特 殊 情 况	药物名称 1:	□	□	□	□	
	用选用量:	每日 次 每次	每日 次 每次	每日 次 每次	每日 次 每次	
	药物名称 2:	□	□	□	□	
	用选用量:	每日 次 每次	每日 次 每次	每日 次 每次	每日 次 每次	
	药物名称 3:	□	□	□	□	
特 殊 情 况	用选用量:	每日 次 每次	每日 次 每次	每日 次 每次	每日 次 每次	
	胰岛素:	种类: □	种类: □	种类: □	种类: □	
	用法和用量:	□	□	□	□	
	原因:	□	□	□	□	
	机构及科别:	□	□	□	□	
下次随访日期:		□	□	□	□	
随访医生签名:		□	□	□	□	



心，医则仁心



2型糖尿病患者随访服务记录表 填写说明

1. 本表为2型糖尿病患者在接受随访服务时由医生填写。每年的健康体检填写健康体检表。若失访，在随访日期处写明失访原因；若死亡，写明死亡日期和死亡原因。

2. 体征：体质指数（BMI）=体重（kg）/身高的平方（m²），体重和体质指数斜线前填写目前情况，斜线后填写下次随访时应调整到的目标。如果是超重或是肥胖的患者，要求每次随访时测量体重并指导患者控制体重；正常体重人群可每年测量一次体重及体质指数。如有其他阳性体征，请填写在“其他”一栏。



学则恒心，医则仁心

3. 生活方式指导：在询问患者生活方式时，同时对患者进行生活方式指导，与患者共同制定下次随访目标。

日吸烟量：斜线前填写目前吸烟量，不吸烟填“0”，吸烟者写出每天的吸烟量“××支”，斜线后填写吸烟者下次随访目标吸烟量“××支”。

日饮酒量：斜线前填写目前饮酒量，不饮酒填“0”，饮酒者写出每天的饮酒量相当于白酒“××两”，斜线后填写饮酒者下次随访目标饮酒量相当于白酒“××两”。（啤酒/10=白酒量，红酒/4=白酒量，黄酒/5=白酒量）。

运动：填写每周几次，每次多少分钟。即“××次/周，××分钟/次”。横线上填写目前情况，横线下填写下次随访时应达到的目标。

主食：根据患者实际情况估算主食（米饭、面食、饼干等淀粉类食物）的摄入量。为每天各餐的合计量。

心理调整：根据医生印象选择对应的选项。

遵医行为：指患者是否遵照医生的指导去改善生活方式。



学则恒心，医则仁心



4 . 辅助检查：为患者进行空腹血糖检查，记录检查结果。若患者在上次随访到此次随访之间到各医疗机构进行过糖化血红蛋白（控制目标为7%，随着年龄的增长标准可适当放宽）或其他辅助检查，应如实记录。

5 . 服药依从性：“规律”为按医嘱服药，“间断”为未按医嘱服药，频次或数量不足，“不服药”即为医生开了处方，但患者未使用此药。

6 . 药物不良反应：如果患者服用的降糖药物有明显的药物不良反应，具体描述哪种药物，何种不良反应。

7 . 低血糖反应：根据上次随访到此次随访之间患者出现的低血糖反应情况。



学则恒心，医则仁心

8 . 此次随访分类：根据此次随访时的分类结果，由责任医生在4种分类结果中选择一项在“□”中填上相应的数字。

“控制满意”是指血糖控制满意，无其他异常、“控制不满意”是指血糖控制不满意，无其他异常、“不良反应”是指存在药物不良反应、“并发症”是指出现新的并发症或并发症出现异常。如果患者同时并存几种情况，填写最严重的一种情况，同时结合上次随访情况确定患者下次随访时间，并告知患者。

9 . 用药情况：根据患者整体情况，为患者开具处方，并填写在表格中，写明用法、用量。同时记录其他医疗卫生机构为其开具的处方药。



学则恒心，医则仁心



10 . 转诊：如果转诊要写明转诊的医疗机构及科室类别，如
××市人民医院内分泌科，并在原因一栏写明转诊原因。

11. 下次随访日期：根据患者此次随访分类，确定下次随访日期，并告知患者。

12 . 随访医生签名：随访完毕，核查无误后随访医生签署其姓名。



学则恒心，医则仁心





謝 謝 !