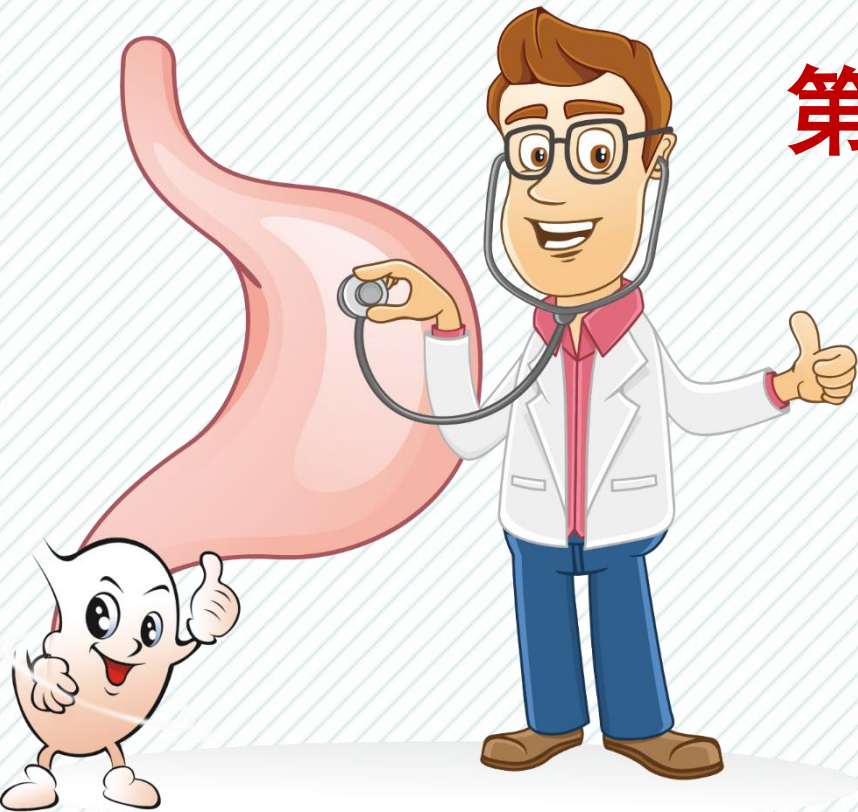


# 第六章 老年人健康管理服务

## 第二节 老年人健康管理 服务规范



重庆三峡医药高等专科学校 刘丽君

# 学习目标

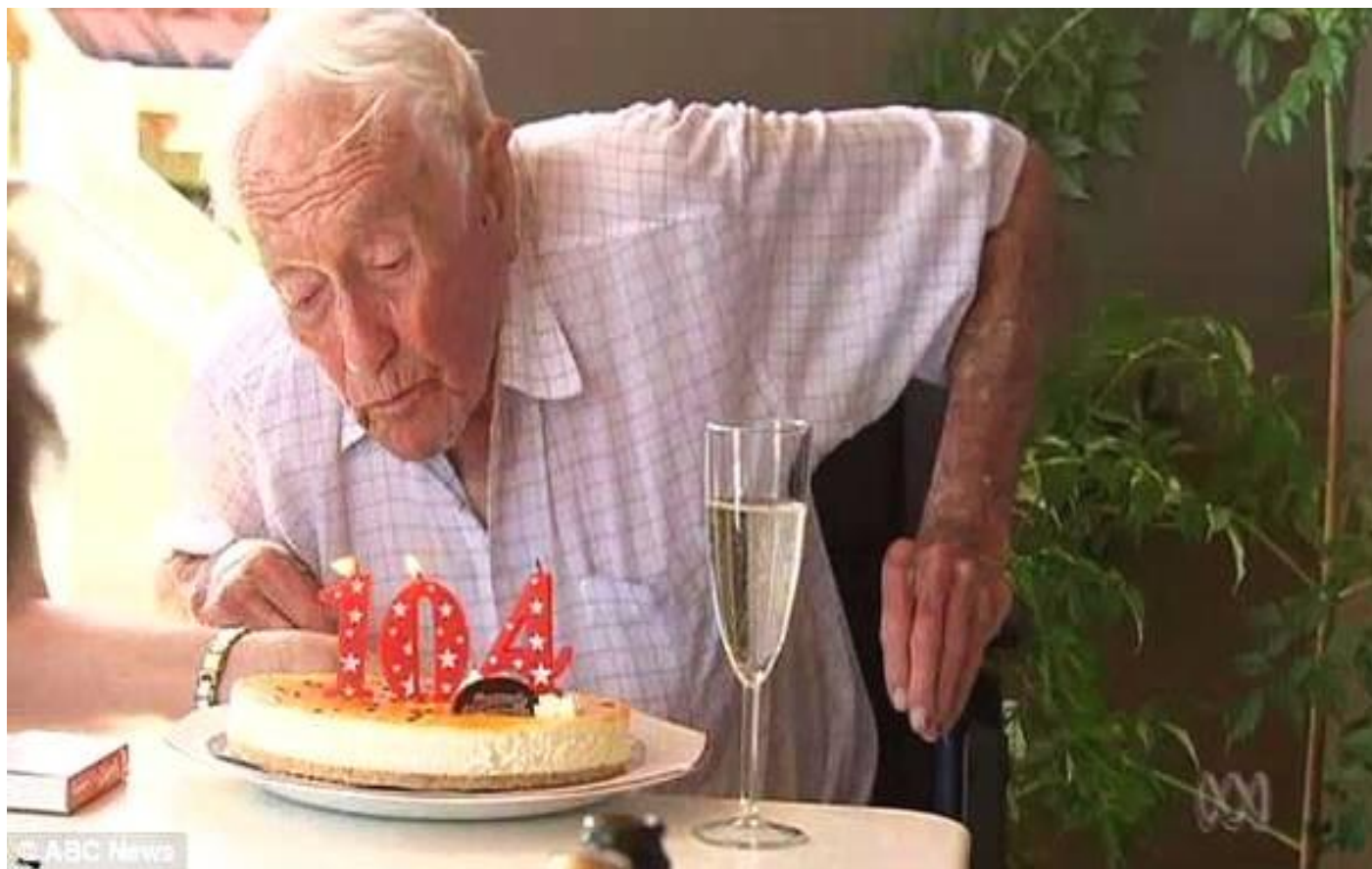
1. 了解老年人健康管理  
的意义

2. 熟悉老年保健的服  
务对象、服务内容、  
服务流程、服务要求



3. 掌握老年  
保健的考核  
指标

澳洲博士大卫·古道尔104岁生日许下惊人愿望：“我想死”  
——澳大利亚网站abc.net报道



澳洲著名学者大卫·古道尔过完104岁生日，就立刻登上前往瑞士的飞机，只为求“死”。大卫是一个植物学家和生态学家，被称为“澳洲最年老的科学家”。近年来，大卫的身体状况变得远不如往前，生活质量也大大下降。此前，他就因为视力问题和关节问题，被迫放弃了钟爱的舞台剧及网球运动。根据澳大利亚广播公司的报道称，几个月前，大卫曾经在家中摔倒，却在地上躺了整整两天才被保姆发现。

“我大声地喊过，但是没有人听到。”大卫称，直到那天，他相信自己是时候离开这个世界了。

# 老年是人生命过程中的一个阶段

1

享有同等权益

2

存在自身特点

3

依然有所贡献



人生不同阶段

At different stages of life

## 老年人群健康状况特点——健康状况高度不均一



# 健康老龄化

维护和发展老年健康生活所需要的功能发挥过程

健康管理是实现健康老龄化的有效途径

老年健康管理的主要目标

提高老年人群健康水平 保障生活质量



# 主要内容

一、服务对象

二、服务内容

三、服务流程

四、服务要求

五、工作指标



# 一、服务对象

辖区内65岁及以上常住居民

加强宣传落实 惠及更多的老年人



## 二、服务内容

每年为老年人提供一次的健康管理服务

- 生活方式和健康状态评估
- 体格体检
- 辅助检查
- 健康指导



## 二、服务内容

每年为老年人提供一次**健康管理服务**

### (一) 生活方式和健康状态评估

通过**问诊及老年人健康状态自评**了解其基本健康状况、体育锻炼、饮食、吸烟、饮酒、慢性疾病常见症状、既往所患疾病、治疗及目前用药和生活自理能力等情况。



## 二、服务内容

### 老年人生活自理能力评估表

评估事项、内容与评分	程度等级				判断评分
	可自理	轻度依赖	中度依赖	不能自理	
(1)进餐：使用餐具将饭菜送入口、咀嚼、吞咽等活动	独立完成	—	需要协助，如切碎、搅拌食物等	完全需要帮助	
评分	0	0	3	5	
(2)梳洗：梳头、洗脸、刷牙、剃须洗澡等活动	独立完成	能独立地洗头、梳头、洗脸、刷牙、剃须等；洗澡需要协助	在协助下和适当的时间内，能完成部分梳洗活动	完全需要帮助	
评分	0	1	3	7	
(3)穿衣：穿衣裤、袜子、鞋子等活动	独立完成	—	需要协助，在适当的时间内完成部分穿衣	完全需要帮助	
评分	0	0	3	5	
(4)如厕：小便、大便等活动及自控	不需协助，可自控	偶尔失禁，但基本上能如厕或使用便具	经常失禁，在很多提示和协助下尚能如厕或使用便具	完全失禁，完全需要帮助	
评分	0	1	5	10	
(5)活动：站立、室内行走、上下楼梯、户外活动	独立完成所有活动	借助较小的外力或辅助装置能完成站立、行走、上下楼梯等	借助较大的外力才能完成站立、行走，不能上下楼梯	卧床不起，活动完全需要帮助	
评分	0	1	5	10	
总评分					

1满意  
2基本满意  
3不太满意  
4说不清楚  
5不满意

## 二、服务内容

### 老年人生活自理能力评估表评分标准

根据上表中 5 个方面进行评估,将各方面判断评分汇总后,

- 0~3分者为可自理;
- 4~8分者为轻度依赖;
- 9~18分者为中度依赖;
- 19分者为不能自理。

## 二、服务内容

每年为老年人提供一次的健康管理服务

### （二）体格体检

体温、脉搏、呼吸、血压、身高、体重、腰围、皮肤、浅表淋巴结、肺部、心脏、腹部等常规体格检查，并对口腔、视力、听力和运动功能等进行粗测判断。

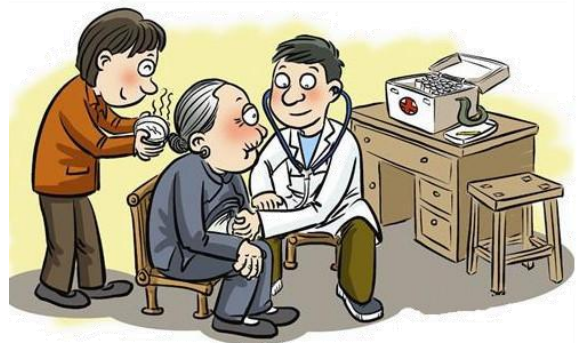


## 二、服务内容

每年为老年人提供一次的健康管理服务

### （三）辅助检查

血常规、尿常规、肝功能（血清谷草转氨酶、血清谷丙转氨酶和总胆红素）、肾功能（血清肌酐和血尿素）、空腹血糖、血脂（总胆固醇、甘油三酯、低密度脂蛋白胆固醇、高密度脂蛋白胆固醇）、心电图和腹部B超（肝胆胰脾）检查。







## 二、服务内容

	口腔	口唇 1 红润 2 苍白 3 发绀 4 皲裂 5 疱疹。 齿列 1 正常 2 缺齿 3 龋齿 4 义齿(假牙) 咽部 1 无充血 2 充血 3 淋巴滤泡增生。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	视力	左眼 _____ 右眼 _____ (矫正视力:左眼 _____ 右眼 _____)		
	听力	1 听见 2 听不清或无法听见。	<input type="checkbox"/>	
	运动功能	1 可顺利完成 2 无法独立完成其中任何一个动作。	<input type="checkbox"/>	
查体	眼底*	1 正常 2 异常 _____。	<input type="checkbox"/>	
	皮肤	1 正常 2 潮红 3 苍白 4 发绀 5 黄染 6 色素沉着 7 其他 _____。	<input type="checkbox"/>	
	巩膜	1 正常 2 黄染 3 充血 4 其他 _____。	<input type="checkbox"/>	
	淋巴结	1 未触及 2 锁骨上 3 腋窝 4 其他 _____。	<input type="checkbox"/>	
	肺	桶状胸:	1 否 2 是。	<input type="checkbox"/>
		呼吸音:	1 正常 2 异常 _____。	<input type="checkbox"/>
		罗音:	1 无 2 干罗音 3 湿罗音 4 其他 _____。	<input type="checkbox"/>
	心脏	心率 _____ 次/分钟 心律: 1 齐 2 不齐 3 绝对不齐。	<input type="checkbox"/>	
		杂音: 1 无 2 有 _____。	<input type="checkbox"/>	
	腹部	压痛: 1 无 2 有 _____。	<input type="checkbox"/>	
		包块: 1 无 2 有 _____。	<input type="checkbox"/>	
		肝大: 1 无 2 有 _____。	<input type="checkbox"/>	
		脾大: 1 无 2 有 _____。	<input type="checkbox"/>	
		移动性浊音: 1 无 2 有 _____。	<input type="checkbox"/>	
	下肢水肿	1 无 2 单侧 3 双侧不对称 4 双侧对称	<input type="checkbox"/>	
足背动脉搏动	1 未触及 2 触及双侧对称 3 触及左侧弱或消失 4 触及右侧弱或消失	<input type="checkbox"/>		
肛门指诊*	1 未及异常 2 触痛 3 包块 4 前列腺异常 5 其他 _____	<input type="checkbox"/>		
乳腺*	1 未见异常 2 乳房切除 3 异常泌乳 4 乳腺包块 5 其他 _____	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>		
妇科*	外阴	1 未见异常 2 异常 _____	<input type="checkbox"/>	
	阴道	1 未见异常 2 异常 _____	<input type="checkbox"/>	
	宫颈	1 未见异常 2 异常 _____	<input type="checkbox"/>	
	宫体	1 未见异常 2 异常 _____	<input type="checkbox"/>	
	附件	1 未见异常 2 异常 _____	<input type="checkbox"/>	
其他*	_____			

## 二、服务内容

辅助检查	血常规*,	血红蛋白_____g/L 白细胞_____×10 <sup>9</sup> /L 血小板_____×10 <sup>9</sup> /L 其他_____	
	尿常规*,	尿蛋白_____ 尿糖_____ 尿酮体_____ 尿潜血_____ 其他_____	
	空腹血糖*,	_____mmol/L 或 _____mg/dL.	
	心电图*,	1 正常 2 异常_____	<input type="checkbox"/>
	尿微量白蛋白*,	_____mg/dL.	
	大便潜血*,	1 阴性 2 阳性	<input type="checkbox"/>
	糖化血红蛋白*,	_____%,	
	乙型肝炎表面抗原*,	1 阴性 2 阳性.	<input type="checkbox"/>
	肝功能*,	血清谷丙转氨酶_____U/L 血清谷草转氨酶 _____U/L. 白蛋白_____g/L 总胆红素 _____μmol/L 结合胆红素 _____μmol/L	
	肾功能*,	血清肌酐_____μmol/L 血尿素氮_____mmol/L. 血钾浓度_____mmol/L 血钠浓度_____mmol/L.	
	血脂*,	总胆固醇_____mmol/L 甘油三酯_____mmol/L. 血清低密度脂蛋白胆固醇_____mmol/L. 血清高密度脂蛋白胆固醇_____mmol/L.	
	胸部X线片*,	1 正常 2 异常_____	<input type="checkbox"/>
	B超*,	1 正常 2 异常_____	<input type="checkbox"/>
	宫颈涂片*,	1 正常 2 异常_____	<input type="checkbox"/>
其他*,	_____		
中医体质辨识*	平和质,	1 是 2 基本是,	<input type="checkbox"/>
	气虚质,	1 是 2 倾向是,	<input type="checkbox"/>
	阳虚质,	1 是 2 倾向是,	<input type="checkbox"/>
	阴虚质,	1 是 2 倾向是,	<input type="checkbox"/>
	痰湿质,	1 是 2 倾向是,	<input type="checkbox"/>
	湿热质,	1 是 2 倾向是,	<input type="checkbox"/>
	血瘀质,	1 是 2 倾向是,	<input type="checkbox"/>
	气郁质,	1 是 2 倾向是,	<input type="checkbox"/>
特禀质,	1 是 2 倾向是,	<input type="checkbox"/>	

## 二、服务内容

每年为老年人提供一次的健康管理服务

### （四）健康指导

告知评价结果并进行相应健康指导



## 二、服务内容

每年为老年人提供一次的健康管理服务

### （四）健康指导

- 1.对发现已确诊的原发性高血压和 2 型糖尿病等患者同时开展相应的慢性病患者健康管理。
- 2.对患有其他疾病的（非高血压或糖尿病），应及时治疗或转诊。
- 3.对发现有异常的老年人建议定期复查或向上级医疗机构转诊。



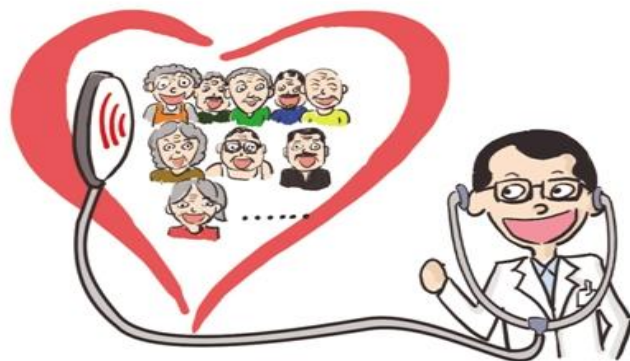
## 二、服务内容

每年为老年人提供一次的健康管理服务

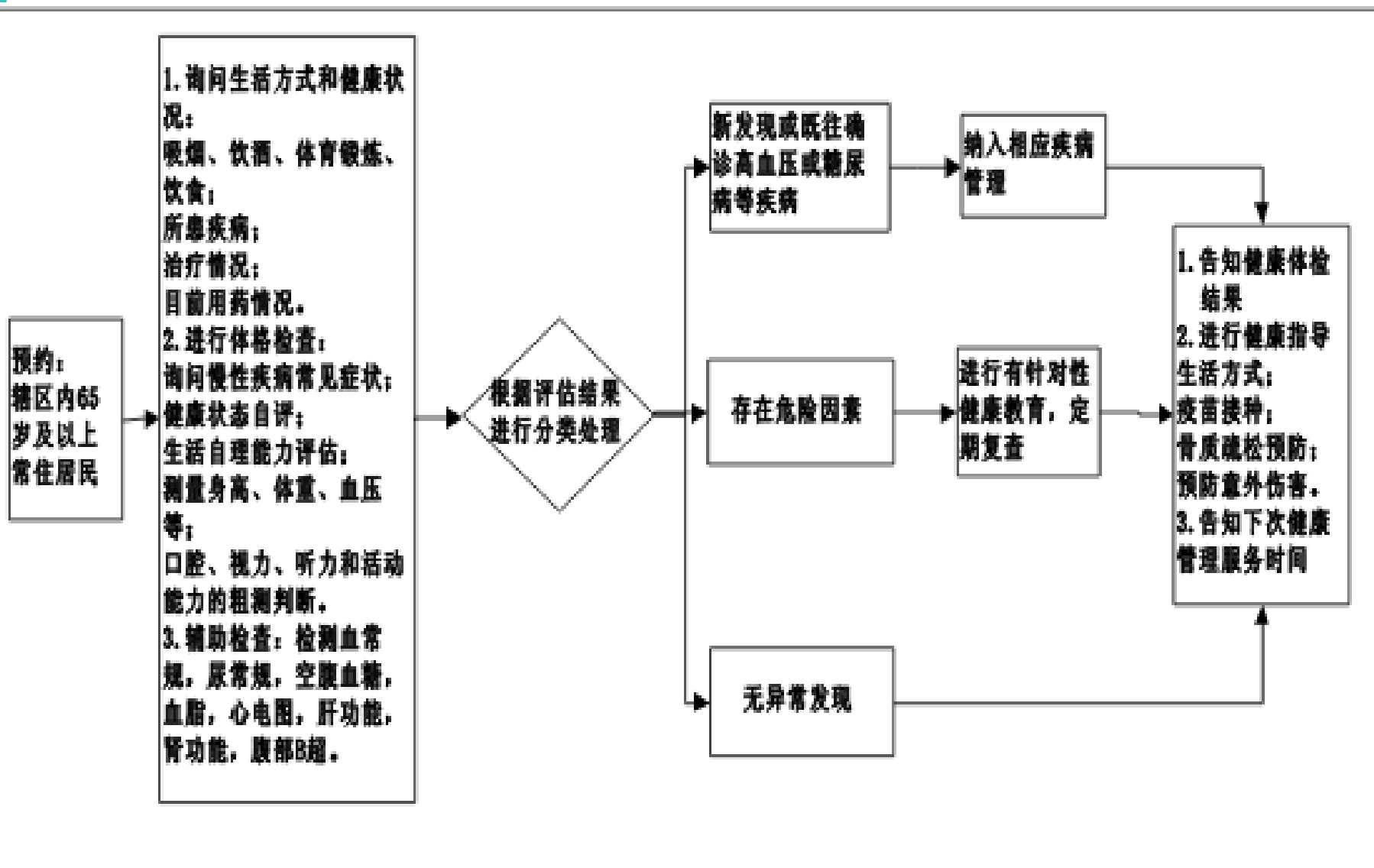
### （四）健康指导

4.进行健康生活方式以及疫苗接种、骨质疏松预防、防跌倒措施、意外伤害预防和自救、认知和情感等健康指导。

5.告知或预约下一次健康管理服务的时间。



### 三、服务流程



## 四、服务要求

（一）开展老年人健康管理服务的乡镇卫生院和社区卫生服务中心应当具备服务内容所需的基本设备和条件。

（二）加强与村（居）委会、派出所等相关部门的联系，掌握辖区内老年人口信息变化。加强宣传，告知服务内容，使更多的老年人愿意接受服务。



## 四、服务要求

(三) 每次健康检查后及时将相关信息记入健康档案。具体内容详见《城乡居民健康档案管理服务规范》健康体检表。对于已纳入相应慢病健康管理的老年人，本次健康管理服务可作为一次随访服务。





## 四、服务要求

(四) 积极应用中医药方法为老年人提供养生保健、疾病防治等健康指导

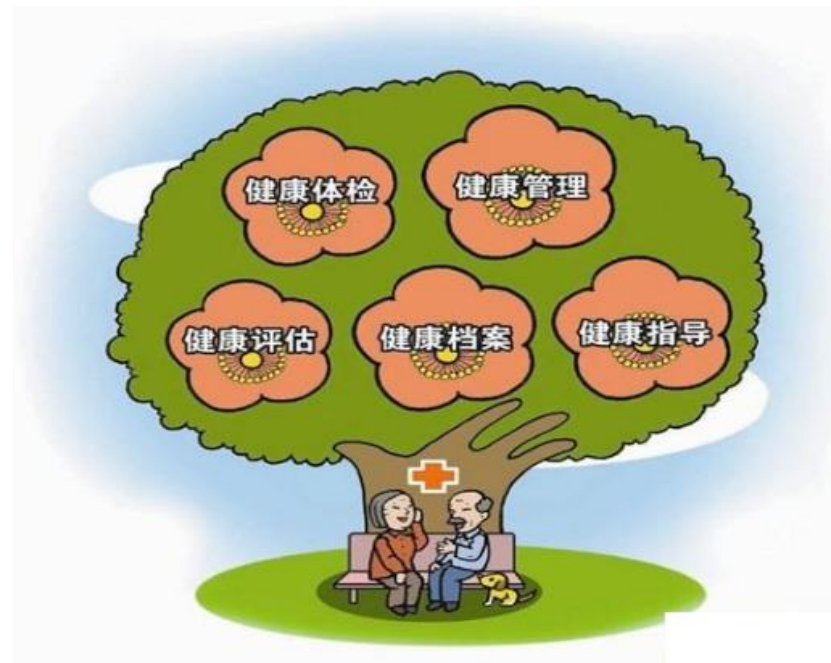


## 五、工作指标

老年**健康管理率** (%) = 年内接受健康管理的人数 / 年内辖区内65岁及以上常住居民数 x100%

满足4方面条件者为接受管理者：

- 1) 已经在辖区内建立健康档案
- 2) 接受了体格检查
- 3) 接受了健康指导
- 4) 体检表填写完整





观看视频

[http://news.cctv.com/2017/06/15/VIDEEohKWyl3yDKJ8VKx  
Abao170615.shtml](http://news.cctv.com/2017/06/15/VIDEEohKWyl3yDKJ8VKxAbao170615.shtml)

## 小结

六十五岁并不老，健康状况评估好

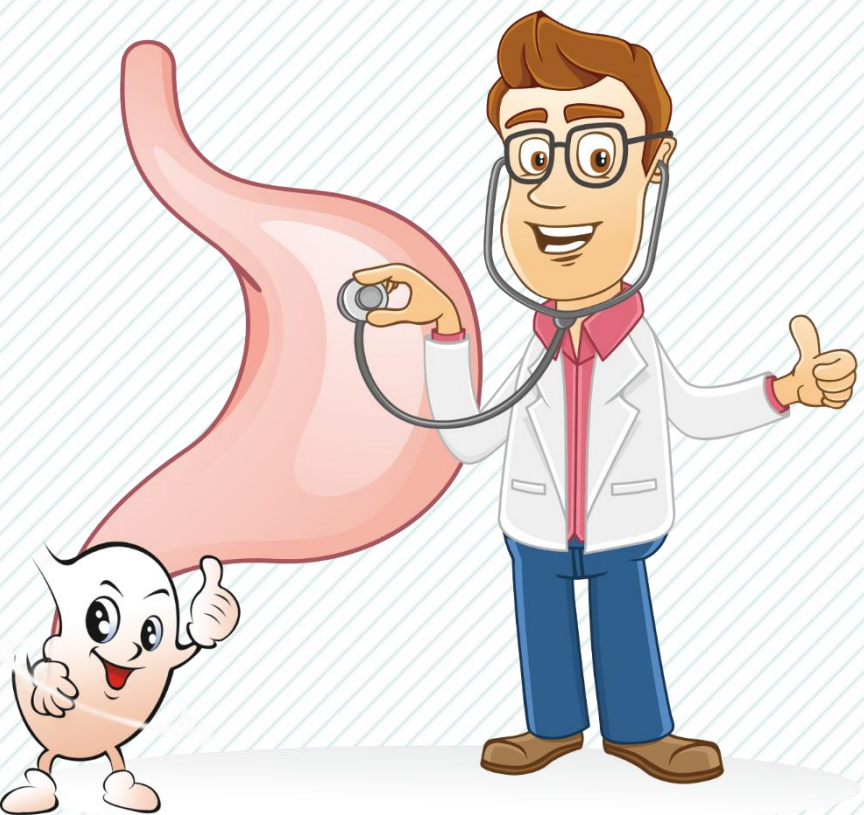
体格检查一般项，辅助检查看血、尿

肝功肾功不能少，血脂、血糖心电图

九种体质辨识好，生活、饮食有规律

填好生活自评表，安享晚年乐淘淘





谢谢