

基层公共卫生服务流程列表

工作任务名称	传染病和突发公共卫生事件报告和处理
<p>工作任务描述：</p> <p>传染病和突发公共卫生事件报告和处理是面向辖区内服务人口，按照传染病和突发公共卫生事件报告和处理规范要求，开展传染病和突发公共卫生事件报告和处理工作，其工作意义是控制辖区内传染病的发生与传播，及时协助处理突发公共卫生事件，严防疫情传播。</p>	
<p>一般工作流程：</p> <p>第一步：风险管理，协助开展传染病疫情和突发公共事件风险排查、收集提供风险信息。</p> <p>第二步：传染病和突发公共卫生事件的发现、登记，首诊医生在诊疗过程中发现传染病病人及疑似病人后，按要求填写《中华人民共和国传染病报告卡》或通过电子病历、电子健康档案自动抽取符合交换文档标准的电子传染病报告卡。</p> <p>第三步：传染病和突发公共卫生事件相关信息报告。</p> <p>第四步：对发生的传染病和突发公共卫生事件进行处理。</p>	

工作对象：辖区内服务人口

工具：电脑、电话、档案盒、笔

材料：打印纸、《传染病报告卡》、《突发公共卫生事件相关信息报告卡》、防护用品、应急药品。

设备：血压计（水银、电子）、血糖测定仪、听诊器、健康体检一体机（全科医学工作站）、消毒喷雾器等。

资料：结核病、艾滋病、乙肝等相关宣传手册、视频科普片。

工作方法：网络直报、电话报告、传真

劳动组织方式：首诊医生报告、发放宣传手册或者资料进行健康教育。

工作要求：

1、按照《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国家突发公共卫生事件应急预案》等法律法规要求，建立健全传染病和突发公共卫生事件报告管理制度，协助开展传染病和突发公共卫生事件的报告和处置。

2、配备专（兼）职人员负责传染病疫情及突发公共卫生报告管理工作，定期对工作人员进行相关知识和技能的培训。

3、要做好相关服务记录，《传染病报告卡》和《突发公共卫生事件相关信息报告卡》应至少保留3年。

工作中常见的问题：

社区或乡镇卫生院的医生对传染病报告的意识还不足够，有的不能在规定的时限内进行报告；

《传染病报告卡》填写不规范

解决办法:

1. 继续加强工作人员的业务培训，提高服务技能。
2. 建议各社区提高对传染病报告的重视程度，加强对门诊医生的培训。