

基层公共卫生服务流程列表

工作任务名称	0-6 岁儿童健康管理服务
工作任务描述: <p>对辖区内 0-6 岁儿童,按照 0-6 岁儿童健康管理服务规范和 0-6 岁儿童健康管理技术规范,进行新生儿家庭访视、新生儿满月管理和学龄前儿童健康管理等至少 13 次随访服务,并做好上报、转诊、会诊、登记和统计分析工作。通过对辖区内的儿童开展规范化的健康管理和婴幼儿生理心理神经发育水平监测,有效的降低新生儿发病率、新生儿死亡率及婴幼儿发病率,改善我国儿童生长发育水平,保障儿童健康具有重要意义。</p>	
一般工作流程: <p>新生儿出院一周内开展新生儿家庭访视、新生儿出生后 28-30 天开展新生儿满月管理,并于 3、6、8、12、18、24、30 和 36 月共计开展 8 次婴幼儿健康管理,4 岁、5 岁和 6 岁提供 3 次学龄前儿童健康管理。</p>	

工作对象：

0-6 岁儿童

工具：

电话、电脑、文具、档案盒等

材料：

居民健康档案、个人基本信息表、新生儿访视记录表及填表说明、1-8 月龄儿童健康检查记录表及填表说明、12-30 月龄儿童健康检查记录表及填表说明、3-6 岁儿童健康检查记录表及填表说明、儿童健康管理手册、男童生长发育监测图、女童生长发育监测图、预防接种工作规范

设备：

打印机、复印机、皮尺、身高体重计、新生儿杆秤、温度计、听诊器、医用棉签、消毒酒精、婴儿检查床、磅秤、电筒、婴儿摇铃、访视包等。

资料：

《重庆市儿童健康管理手册》

《重庆市母子健康手册》

《0~6 岁儿童健康管理技术规范》

《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》

工作方法：

- 1、儿童保健宣传教育。
- 2、新生儿家庭访视前电话预约访视时间和地点。

3、上门访视：

- (1) 时间：出院后 1 周内（7 天内）。
- (2) 地点：新生儿家中。
- (3) 了解：出生时情况、预防接种情况、新生儿疾病筛查情况等。
- (4) 了解：预防接种情况和疾病筛查情况。
- (5) 观察：家居环境。
- (6) 重点询问和观察：喂奶、睡眠、大小便、黄疸、脐部情况、口腔发育。
- (7) 喂奶、睡眠、大小便、黄疸、脐部情况、口腔发育。
- (8) 检查：体温、出生体重与身长、同时体格检查、体温。
- (9) 家庭健康指导：根据具体情况，喂养、发育、防病、预防伤害和口腔保健导。
- (10) 建立：《母子健康手册》。

4、医院随访

- (1) 新生儿满月健康管理
- (2) 婴幼儿健康管理
- (3) 学龄前儿童健康管理

5、婴幼儿转诊和会诊

6、接受咨询指导

7、督促家长按时检查

8、迎接上级工作检查

- 9、指导村医做公卫工作
- 10、向政府提供信息，获得支持
- 11、利用中医药方法开展健康指导
- 12、预防接种指导

劳动组织方式：

按工作日上午；定期下乡；

工作地点：公卫科、访视家庭

工作要求：

- 1、按国家儿童健康管理服务规范要求开展工作
- 2、新生儿访视率
- 3、儿童健康管理率
- 4、儿童健康档案内容及时更新
- 5、卫生服务提高机构应能满足服务需求
- 6、服务提供人员需取得相应执业资格
- 7、服务提供人员应接受过儿童健康保健专业技术培训
- 8、通过各种途径掌握本辖区内适龄儿童数
- 9、与托幼机构联系本辖区的学龄前儿童管理

工作中常见的问题：

- 1、儿童流动性大，不利于连续性管理；
- 2、经济条件好的大部分儿童去上级医院检查，无法统计；
- 3、管理中时有漏报、缺项，使系统管理率下降；
- 4、儿童家长电话号码变化频率快。

解决办法：

- 1、电话追踪
- 2、多次核对信息
- 3、尽量每一次信息填报做到完善
- 4、使系统管理率有所上升

