

基层公共卫生服务流程列表

工作任务名称	老年人健康管理服务
工作任务描述: <p>老年人健康管理服务是面向辖区内 65 岁及以上常住居民,按照国家基本公共卫生服务规范,开展老年人健康服务,使老年人得到基本的医疗、护理、康复和保健等服务,指导老年人的日常生活和健身锻炼,延长老年人的健康预期寿命,提高老年人的生活质量。</p>	
一般工作流程: <p>乡镇卫生院公卫科制定下村工作方案—通知村委会,下村时间,村委会提前通知辖区内村民体检时间地点—公卫科通知医院其他部门医生参与下村体检工作—下村后联合村医对老年人进行体检(询问生活方式和健康状况、体格检查和辅助检查),同时建档—公卫科返回单位评估体检结果,对于有慢性病的老年人,直接纳入相应疾病管理—一周后返回体检结果到村医—村医送体检表到老年人家中并告知体检结果,有存在危险因素的,村医进行健康指导。</p> 工作对象: <p>辖区内 65 岁以上老年人</p> 工具: <p>笔、手机、电脑、文具、文件档案袋等。</p>	

材料:

体检仪器、棉签、消毒液、消毒手套、健康体检表、建档表、老年人生活自理评估表等

设备:

血压计、心电图仪器、听诊器、血糖测定仪等体检全套设备

资料:

健康宣传手册、老年人健康管理手册

工作方法:

村委会、村医召集村民体检；行动不便的上门体检；村医上门回访

劳动组织方式:

医院公卫科召集其他临床科室在指定时间，集体下村参与体检工作；公卫科提前通知村委会体检时间，村委会确定体检地点（多为该村场地最空旷地方），并通知老年人按时参加体检。

公卫科、医院体检医生联合村医共同开展体检工作。

工作要求:

老年人健康管理率=年内接受健康管理人数/年内辖区内 65 岁及以上常住居民数×100%。

注：接受健康管理是指建立了健康档案、接受了健康体检、健康指导、健康体检表填写完整。

2017 年国家标准为 68%。

工作中常见的问题:

1. 老年人不愿意去体检;
2. 卧床不起行动不便的;
3. 体检后, 查出有重大疾病的, 个人不愿意就医或者家人不愿意让其就医。
4. 查出艾滋病患者

解决办法:

1. 老年人不愿意去体检, 需要村委会或村医多次上门沟通动员;
2. 卧床不起行动不便的, 就需上门体检;
3. 体检后, 查出有重大疾病的, 需要村医上门说服家属带着老人尽快去综合医院就医;
4. 查出艾滋病患者, 需要多次联系, 到医院登记并和公卫科工作人员交谈。