

基层公共卫生服务流程列表

工作任务名称	健康教育
<p>工作任务描述:</p> <p>健康教育任务是面向辖区居民,按照国家三版规范要求,开展健康教育服务,旨在普及辖区居民的健康知识,提高生存质量。主要完成以下任务:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 提供健康教育资料2. 设置健康教育宣传专栏3. 开展公众健康咨询服务4. 举办健康知识讲座5. 开展个体化健康教育	
<p>一般工作流程:</p> <p>(一) 提供健康教育资料: 1. 清理每年的库存 2. 制定当年的计划 3. 下发资料给相关网络单位 4. 利用各种渠道要求本级和村级发放宣传资料 5. 归类、存档、作好出入库。</p> <p>(二) 宣传专栏: 1. 每年至少向辖区居民提供 6 期宣传专栏, 每期 2 块 (村级 1 块) 2. 每期专栏资料主要涉及慢病及季节病等知识 3. 总结、归档。</p> <p>(三) 公众健康咨询服务: 1. 下发通知 2. 制定预案 3. 选定地点 4. 悬挂标语及展板、设置宣传台为过往居民宣传 (发资料、测血压血糖、讲解相关知识等) 5. 形成简报等资料、上报相关部门 6. 调查、评估。</p> <p>(四) 健康知识讲座: 1. 下发通知 2. 制定教案 3. 制作相关幻灯片 4. 参与人员签到 5. 讲解员讲解相关知识 6. 形成形成简报等资料、上报相关部门 7. 调查、评估。</p>	

(五) 开展个性化健康教育: 1. 制作个性化健康教育表 2. 通过门诊、住院、随访、体检等方式为居民提供个性化健康教育, 并按要求记录个性化健康教育的内容 3. 随访提供的个性化健康教育内容纳入个人档案存档、录入系统。

工作对象:

辖区居民

工具:

电脑、宣传资料、投影仪、宣传播放器、电视、VCD、照相机等

材料:

各种宣传资料、医务人员签到表、咨询签到表、活动签到表等

设备:

血压计、血糖仪、展览架等

资料:

健康教育宣传海报、折页、处方、幻灯片等

工作方法:

1. 成立领导小组, 2. 制定工作任务, 3. 下发通知, 4. 制定预案,
5. 制作相关工作的海报、标语、幻灯片, 6. 实施方案, 7. 活动总结,
8. 评估

2. 劳动组织方式:

通常选取人群集中的地点, 时间通常选在赶集的时候, 以部门合作的方式开展活动, 不论是否休息, 且符合当地风土人情。

工作要求:

考核的工作主要是根据国家第三版本规范要求来实施，同时根据上级主管部门下发的文件精神为主。

工作中常见的问题：

主要问题有经费相对紧张，面对人群相对较少、人口流动性大，开展公卫工作的人员任务重、人员紧张等。

解决办法：

通过各种渠道节约，降低成本；完成相关工作时多以赶集人流相对聚集的时间段来进行；人员问题通过单位协商，多部门协作完成任务。